

# Protección de datos atención al usuario

---

## Información relativa a protección de datos personales

### Responsable - ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto)

NIF G95183828

Correo electrónico: [secretaria@orquestra.deusto.es](mailto:secretaria@orquestra.deusto.es)

Dirección postal: Paseo Mundáiz, 50. 20012. Donostia San Sebastián

### Finalidad - ¿Para qué tratamos sus datos?

Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) trata los datos facilitados con motivo de la presentación de solicitudes, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relativas a cada una de las áreas y servicios de Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) para su resolución y comunicación a la persona solicitante.

### Legitimación - ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento obtenido de la persona solicitante mediante el envío o firma de la solicitud previamente informada del tratamiento de sus datos personales. En caso de no facilitar los datos solicitados no podrá realizarse la gestión de su petición.

### Destinatarios - ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La gestión de su solicitud no supone cesión de datos a terceros, salvo que se establezca legalmente.

No se producen transferencias internacionales de datos en el ámbito de este tratamiento

### Conservación - ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales recabados se mantendrán durante los seis meses posteriores a la resolución de la solicitud de que se trate.

### Derechos - ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Las personas interesadas podrán solicitar la portabilidad de los datos para obtener los datos que han proporcionado a Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, para ser descargados por sí mismos o transmitidos de Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) a otra entidad.

La persona interesada puede ejercitar sus derechos dirigiendo un correo electrónico a la dirección [secretaria@orquestra.deusto.es](mailto:secretaria@orquestra.deusto.es) y también por correo postal, tal y como se indica en el apartado “Tutela de derechos” del portal de privacidad disponible en [www.orquestra.deusto.es](http://www.orquestra.deusto.es)

Además, en caso de disconformidad con Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) en lo concerniente al ejercicio de sus derechos puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad de Control) para presentar una reclamación a través de su sitio web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).