

CUADERNOS ORKESTRA

ISSN 2340-7638

 <https://doi.org/10.18543/RTWM2847>

ECONOMÍA Y SOCIEDAD DIGITALES DEL PAÍS VASCO. DESI 2025

RESUMEN EJECUTIVO

Núm. 07/2026

 <https://doi.org/10.18543/FIPW5222>

Carla Peletier

James Wilson

CUADERNOS ORKESTRA, núm. 07/2026. Resumen ejecutivo.

ISSN 2340-7638

 Colección: <https://doi.org/10.18543/RTWM2847>

 Cuaderno: <https://doi.org/10.18543/FIPW5222>

 Resumen ejecutivo en euskera: <https://doi.org/10.18543/VZUD7445>

 Resumen ejecutivo en inglés: <https://doi.org/10.18543/HACM9705>

© Carla Peletier, James Wilson

© Instituto Vasco de Competitividad – Fundación Deusto

Acerca de Orkestra:

Con 20 años de experiencia y conocimiento, Orkestra-Instituto Vasco de Competitividad (Fundación Deusto) es un centro de investigación referente en Europa en competitividad regional. Su misión es impulsar la competitividad al servicio del bienestar inclusivo y sostenible en el País Vasco. Para ello, el instituto trabaja día a día en proyectos de investigación transformadora con agentes locales e internacionales y aporta análisis rigurosos para la toma de decisiones.

➔ Accede a todas nuestras publicaciones en [**www.orkestra.deusto.es**](http://www.orkestra.deusto.es)

Agradecimientos

El informe *Economía y Sociedad Digitales del País Vasco. DESI 2025* ha sido elaborado gracias a la financiación del Departamento de Industria, Transición Energética y Sostenibilidad del Gobierno Vasco a través de SPRI – Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial.

Expresamos nuestro agradecimiento a Eustat – Instituto Vasco de Estadística por facilitar de forma desinteresada los datos utilizados en este informe. Asimismo, expresamos nuestro agradecimiento a Osakidetza por su colaboración y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETELECO) del Gobierno de España por la información facilitada, en el ámbito de sus respectivas competencias.

Resumen ejecutivo

La digitalización de Euskadi en el contexto estratégico europeo

La digitalización se ha consolidado como un fenómeno transversal que transforma las economías y las sociedades, convirtiéndose en un factor clave para la competitividad, la sostenibilidad y el bienestar. Más allá de la adopción tecnológica, la transformación digital constituye una herramienta estratégica para afrontar retos estructurales como la transición ecológica, la cohesión social y el fortalecimiento industrial.

En este contexto, el Plan de Industria – Euskadi 2030 sitúa la transformación digital como palanca transversal en la política industrial vasca, al contribuir de manera decisiva a los objetivos de “más industria”, “mejor industria” y “menos emisiones”. Esta contribución se materializa especialmente en tres de sus prioridades estratégicas: (i) aumentar el nivel tecnológico innovador de las empresas; (ii) impulsar la adopción de la inteligencia artificial y de la ciberseguridad y (iii) promover infraestructuras físicas y digitales avanzadas.

A nivel europeo, este enfoque se enmarca en la agenda de la Década Digital, que establece metas para 2030 en distintos ámbitos de la transformación digital. En este sentido, el sistema de indicadores DESI se ha consolidado como una herramienta clave para evaluar el grado de digitalización de los países y comparar su evolución relativa en torno a cuatro dimensiones:

- Las competencias digitales en la sociedad,
- Las infraestructuras digitales,
- La transformación digital de las empresas y
- La digitalización de los servicios públicos.

En este marco, la rápida evolución y el potencial transformador de la inteligencia artificial, junto con los crecientes desafíos asociados a la ciberseguridad, han adquirido una relevancia especial en relación con los impactos de la transformación digital sobre el tejido empresarial.

¿Cómo se posiciona el País Vasco respecto a la transformación digital en el contexto europeo?

El desempeño global del País Vasco en la transformación digital es favorable, con cerca del 80% de los indicadores DESI analizados por encima de la media de la UE-27, lo que refleja una posición sólida en las diferentes dimensiones de la transformación digital.

Las principales fortalezas se concentran en tres de las cuatro dimensiones del DESI:

- **Infraestructuras digitales**

Las infraestructuras digitales continúan siendo el principal activo del territorio. El País Vasco se encuentra claramente por encima de la media de la UE-27 en todos los indicadores y con posiciones de liderazgo europeo en cobertura de fibra, implantación de internet y cobertura de redes de muy alta capacidad. El principal reto es acelerar el despliegue y la calidad del 5G.

- **Competencias digitales**

Las competencias digitales de la población vasca presentan una evolución estable y consistente, situando el País Vasco por encima de la media de la EU-27 en todos los indicadores analizados. Sin embargo, persisten retos vinculados a la generación y atracción de talento digital especializado.

- **Digitalización de los servicios públicos**

En los dos indicadores analizados el País Vasco sigue mostrando un comportamiento favorable, por encima de la media de la UE-27 en uso de la administración digital, y en una posición de liderazgo europeo en el acceso a servicios sanitarios electrónicos.

En conjunto, estos resultados reflejan una base sólida sobre la que seguir impulsando el proceso de transformación digital del territorio. En conjunto, los resultados en estas tres dimensiones del DESI reflejan una base sólida sobre la que seguir impulsando el proceso de transformación digital del territorio.

¿Cuáles son los principales retos de la transformación digital empresarial?

En la dimensión de transformación digital de las empresas, el País Vasco mantiene un buen nivel de desarrollo y un posicionamiento por encima de la media de la UE27 en indicadores clave como el uso de analítica de datos, la intensidad digital de las pymes y el comercio electrónico en pymes.

Sin embargo, persisten retos en la adopción de tecnologías digitales avanzadas. Es en este ámbito donde se observan las principales diferencias respecto a los Estados miembros de referencia, en particular en la adopción de servicios de computación en la nube, donde Euskadi se sitúa sensiblemente por debajo de la media europea, y en inteligencia artificial, cuyo nivel de adopción se sitúa en línea con la media europea.

¿Qué revela el análisis sobre inteligencia artificial y seguridad TIC en las empresas vascas?

El análisis específico sobre inteligencia artificial muestra un proceso de adopción todavía heterogéneo, condicionado por factores como: (i) el tamaño empresarial, (ii) la especialización sectorial y (iii) las capacidades disponibles para su implementación.

Aunque los datos de 2024 reflejan una ligera reducción en la proporción de empresas usuarias, principalmente explicada por el descenso registrado entre las empresas de menor tamaño, esta evolución parece responder a un ajuste puntual, dado que la adopción de la inteligencia artificial mantiene un potencial de crecimiento significativo. Al mismo tiempo, los resultados evidencian la necesidad de seguir reforzando las capacidades de las pymes para facilitar la incorporación de este tipo de tecnologías.

Asimismo, se observa que el uso de la inteligencia artificial se concentra principalmente en la optimización de procesos productivos y operativos, en línea con el perfil industrial del territorio. Por el contrario, su aplicación en funciones de apoyo a la actividad empresarial (como las áreas administrativas, comerciales y de gestión) presenta todavía un menor nivel de desarrollo en comparación con la UE-27.

En paralelo, el análisis de la seguridad TIC muestra una situación favorable, con un elevado grado de implantación de medidas de seguridad entre las empresas y un desempeño superior al promedio europeo. Aun así, se identifican ámbitos de mejora relacionados con (i) las medidas de prevención y detección, como la evaluación y gestión sistemática de riesgos y (ii) la formalización contractual de las obligaciones de seguridad por parte de las empresas hacia su personal.

Recomendaciones para una transformación digital competitiva en el País Vasco

En conjunto, el informe confirma una trayectoria positiva de la digitalización en Euskadi, sustentada en fortalezas consolidadas en materia de infraestructuras y capacidades digitales, si bien persisten retos asociados a la adopción de tecnologías avanzadas y al desarrollo de talento especializado. A partir de estos resultados, el informe plantea las siguientes recomendaciones:

1. Impulso de la transformación digital avanzada en las empresas

Reforzar la capacidad tecnológica del tejido empresarial mediante la aceleración de la adopción de tecnologías avanzadas, especialmente inteligencia artificial, computación en la nube y analítica de datos, con especial atención a las pymes. Para ello, resulta clave no solo facilitar el acceso a estas tecnologías, sino también fortalecer las capacidades internas necesarias para garantizar su adopción efectiva y su integración en los procesos de negocio.

2. Desarrollo de talento digital especializado

Impulsar estrategias integradas de formación, atracción y retención de perfiles digitales cualificados como elemento clave para sostener y acelerar el proceso de transformación digital.

3. Consolidación de ecosistemas digitales integrados

Avanzar hacia modelos de colaboración que integren infraestructuras de datos, capacidades tecnológicas y mecanismos de transferencia de conocimiento, reforzando la cooperación público-privada y facilitando el acceso de las pymes a soluciones digitales avanzadas. Este enfoque contribuirá a mejorar la interoperabilidad entre sistemas y a favorecer una adopción más homogénea de tecnologías digitales, en línea con las mejores prácticas europeas en transformación digital.



INSTITUTO VASCO
DE COMPETITIVIDAD
FUNDACIÓN DEUSTO

www.orquestra.deusto.es