

RESUMEN EJECUTIVO

CUADERNOS ORKESTRA

04/2022

ISSN 2340-7638

APRENDIZAJES PARA LAS INICIATIVAS DE FOMENTO DE LA COLABORACIÓN TRANSFRONTERIZA: UNA EXPERIENCIA EN LA EURORREGIÓN NUEVA AQUITANIA-EUSKADI- NAVARRA

Usue Lorenz Erice

Mercedes Oleaga

2022

Resumen ejecutivo. Cuadernos Orkestra, núm. 04/2022

© Usue Lorenz Erice, Mercedes Oleaga

© Instituto Vasco de Competitividad – Fundación Deusto

www.orquestra.deusto.es

Agradecimientos

Este cuaderno se ha desarrollado en el marco del proyecto COMPET PLUS, en el que participan como socios la [Chambre de Commerce et Industrie de Bayonne- Pays Basque](#) como jefe de fila, [Bihartean, Cámara transfronteriza](#), la [Cámara de Comercio de Gipuzkoa](#), [SODENA, Sociedad de Desarrollo de Navarra](#), la [Eurorregión Nueva Aquitania, Euskadi, Navarra](#) y [Orkestra-Fundación Deusto](#), institución de la que forman parte las autoras de este cuaderno.

Se agradece la labor desarrollada por Ainhoa Lafuente, Carla Peletier y Etorne Ugalde de Orkestra, Instituto Vasco de Competitividad – Fundación Deusto; de las entidades de Klusteuro que han formado parte de la encuesta; y, de las personas y entidades que forman parte del proyecto COMPET'plus.

Cuaderno financiado por:



El proyecto ha sido cofinanciado al 65% por el [Fondo Europeo de Desarrollo Regional \(FEDER\)](#) a través del [Programa Interreg V-A España-Francia-Andorra \(POCTEFA 2014-2020\)](#).

Le projet a été cofinancé à hauteur de 65% par le [Fonds Européen de Développement Régional \(FEDER\)](#) au travers du [Programme Interreg V-A Espagne-France-Andorre \(POCTEFA 2014-2020\)](#).

The project has been 65% cofinanced by the [European regional Development Fund \(ERDF\)](#) through the [Interreg V-A Spain-France-Andorra programme \(POCTEFA 2014-2020\)](#).

Resumen ejecutivo

En el ámbito de la cooperación transfronteriza han ido ganando relevancia las actuaciones en temas de desarrollo económico y de innovación, con el objetivo de explotar conjuntamente oportunidades y complementariedades (OECD, 2013; Lundquist y Trippi, 2010). A partir de la entrada del estado español en la Unión Europea, la relación y cooperación entre regiones transfronterizas como las vascas han vivido diferentes actuaciones político-económico-sociales con una finalidad teórica: la colaboración entre administraciones y habitantes de ambos lados. Desde 2013, la investigación desarrollada en Orkestra se ha centrado en comprender mejor los aspectos fundamentales de la competitividad en el espacio NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi, Navarra), para facilitar la interacción entre los actores de este (Alcalde y Lorenz, 2019; Lorenz y Oleaga, 2020). Como resultado del proceso de cooperación en el proyecto Competitiv'eko (2016-2019), se constituyeron tres clústeres transfronterizos que en la actualidad forman una red de clústeres eurorregionales del espacio NAEN denominado Klusteuro.

Klusteuro y los clústeres que lo forman son impulsados y dinamizados por una serie de entidades centradas en el impulso de la colaboración transfronteriza en NAEN: Cámara de Comercio Pays Basque, Cámara de Gipuzkoa, Sodena y la Eurorregión NAEN.

Un clúster transfronterizo se define como:

Una colaboración sostenible de un conjunto de actores interconectados, interdependientes y complementarios localizados en territorios vecinos y que operan en industrias relacionadas, poseen un nivel de desarrollo tecnológico similar y co-crean productos y servicios que generan un efecto sinérgico en el desarrollo de los territorios involucrados (Mikhaylov, 2013, pág. 1734)

En este contexto institucional nuevo, es importante ir más allá en la investigación de la cooperación transfronteriza e indagar sobre los efectos que tiene participar en los clústeres transfronterizos desde la perspectiva de las entidades socias. Para poder responder a esta pregunta, Orkestra ha realizado un cuestionario dirigido a las entidades (empresas y centros científico-tecnológicos) que participan en los tres clústeres que, en 2021, forman Klusteuro: ADDITIVALLEY (fabricación aditiva), BigDatia (inteligencia artificial y Big Data); e INNOVMEDICA Alliance (dispositivos médicos a medida). El cuestionario investiga en primer lugar sobre la importancia otorgada por estas entidades a las barreras que pueden inhibir o facilitar la cooperación transfronteriza, para conocer la contribución que la participación en un clúster transfronterizo tiene en su superación.

En el caso de las entidades que forman parte de Klusteuro, éstas consideran que son sobre todo las *barreras institucionales y culturales* las que dificultan los procesos de aprendizaje mutuo e innovación a nivel transfronterizo. Estas barreras se refieren a la existencia de leyes, regulaciones, instituciones de apoyo a la cooperación transfronteriza, así como a las diferencias en la lengua, cultura empresarial y las normas y valores que juegan un papel en el desarrollo de la cooperación transfronteriza para la innovación (Makkonen et al, 2013). Entre las mismas, son las diferencias de leyes y regulaciones, las lingüísticas, y el apoyo de las entidades locales y

regionales a la cooperación transfronteriza las que se consideran como aspectos más importantes para la cooperación transfronteriza.

El resto del conjunto de barreras relativas a las *barreras geográficas* (la accesibilidad de interactuar en términos de tiempo y coste relacionado para el intercambio de conocimiento); las *tecnológicas y cognitivas* (cercanía de la base de conocimiento); y, *las organizacionales y sociales* (diferencias en las tasas de autonomía y control que rigen las organizaciones y su modo de interactuar) tienen una importancia media-baja para la cooperación transfronteriza según las entidades de Klusteuro.

En cuanto al efecto que la participación en el clúster está teniendo en la superación de estas barreras, las entidades perciben que el clúster les ayuda a superar sobre todo las barreras institucionales y culturales; y, las organizacionales y sociales. Entre las primeras, el impacto del clúster se percibe sobre todo en el apoyo a la reducción de las diferencias relativas a la lengua, a la cultura empresarial y a las normas y valores; y, entre las segundas, a entender las distintas maneras que se tienen de colaborar o trabajar a nivel organizativo y que también son determinantes para facilitar la cooperación entre entidades.

La investigación también explora el tipo de innovación habitualmente desarrollado por estas entidades para así entender el papel otorgado al clúster en el fomento de un tipo u otro de innovación entre las entidades socias de los clústeres transfronterizos. Las entidades encuestadas previamente a la adhesión al clúster desarrollaban sobre todo *innovación en producto y servicio* de manera mucho más intensa que el resto de los tipos de innovación (la innovación organizacional, de modelo de negocio, y de estrategia de marketing). En esta misma línea, su participación en el clúster viene motivado por el desarrollo principalmente de la innovación en producto, seguido por la innovación en servicio.

El análisis basado en Klusteuro permite extraer aprendizajes que pretenden estimular la reflexión dirigida a entidades públicas y privadas que impulsan iniciativas de cooperación transfronteriza. Entre los aprendizajes extraídos podemos destacar los siguientes:

- **Diagnosticar necesidades:** Las entidades que facilitan los clústeres transfronterizos deben basar su actividad en el diagnóstico de las necesidades de las entidades socias en cooperación transfronteriza e innovación. El caso Klusteuro presentado muestra el tipo de aspectos en los que poder profundizar en este diagnóstico, centrados en entender las barreras a la cooperación transfronteriza que perciben las entidades socias y al tipo de innovación que se desea desarrollar en el clúster. Ello podría orientar a las organizaciones responsables del fomento a la cooperación transfronteriza a perfilar los procesos de aprendizaje mutuos entre territorios.
- **Construir puentes:** Los clústeres transfronterizos hacen de puente entre entidades (empresas y centros científico-tecnológicos) de diferentes territorios para ayudar a superar las barreras de cooperación que tienen que ver con la cultura empresarial, organizacional, y cultural y social.
- **Reducir barreras tecnológicas y cognitivas:** Para fomentar la I+D colaborativa entre empresas de territorios transfronterizos, los clústeres deberán trabajar en reducir las

barreras tecnológicas y cognitivas, ya que se perciben como limitantes para la colaboración entre entidades de territorios vecinos. Acciones de sensibilización en este sentido pueden ayudar a disminuir esta barrera.

- **Mayor impacto en empresas pequeñas:** La participación en clústeres transfronterizos tiene un mayor impacto en empresas de menor tamaño y en los ámbitos de los dispositivos médicos a medida, principalmente con relación a las barreras institucionales.
- **Poner en valor el trabajo en red:** El trabajo en red es uno de los mayores atractivos de los clústeres transfronterizos, la valoración de las oportunidades de relación que brinda la participación en este tipo de iniciativas se valora positivamente, ya que propicia conocer y trabajar con entidades de diferente naturaleza, y de diferentes territorios.
- **Impacto en innovación en colaboración:** La participación en clústeres transfronterizos sí propicia la innovación en colaboración, de forma reseñable en el caso de la innovación de producto y de servicios.
- **Aumento en innovación de producto y servicio:** Antes de su participación en Klusteuro, las entidades que han participado en el caso daban una importancia media baja a la innovación en colaboración. Sin embargo, y en relación con la innovación de producto y servicio, la participación en un clúster transfronterizo impacta de forma positiva en este modo de innovación resultado de la colaboración entre entidades. Aunque otros modos de innovación (la innovación organizacional, de modelo de negocio, y de estrategia de marketing) no son identificados como prioritarios para las entidades adheridas a Klusteuro, la participación en estas iniciativas, sí les ha otorgado valor añadido por lo que es una línea de trabajo de los clústeres a mantener y reforzar.



Orkestra

INSTITUTO VASCO
DE COMPETITIVIDAD
FUNDACIÓN DEUSTO

www.orquestra.deusto.es