

RESUMEN EJECUTIVO
CUADERNOS ORKESTRA
14/2021
ISSN 2340-7638

CÓMO INTEGRAR “LA VOZ DEL USUARIO” EN LA EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA CLÚSTER



Aitziber Elola
James R. Wilson

2021

Resumen Ejecutivo. Cuadernos Orkestra, núm. 14/2021

Resumen Ejecutivo

Al igual que en el resto de las políticas públicas, en el caso de la política clúster existe un interés en desarrollar y aplicar métodos de evaluación, con el fin de aprender y adaptar la política a los nuevos retos y desafíos que se identifiquen. A pesar de ese interés y esa necesidad, la evaluación de la política clúster presenta importantes retos a la hora de medir y explicar los impactos de estas políticas sobre la competitividad. Uno de los aspectos clave a analizar es la actividad de las Organizaciones Dinamizadoras de Clústeres (ODCs) y, en su caso, demostrar que ésta se relaciona con un mayor desarrollo económico. En respuesta a la falta de investigación sobre los impactos de los ODCs, Orkestra y SPRI (Gobierno Vasco) han experimentado con distintas metodologías y técnicas, apoyándose también en las dinámicas del grupo de trabajo sobre evaluación de clústeres de TCI Network. Entre ellos se ha elaborado un cuestionario denominado “La Voz del Usuario”, con el objetivo específico de entender mejor cómo son percibidos por los usuarios los servicios y actuaciones de cooperación clúster ofrecidos por las ODCs y su impacto en los parámetros de competitividad de las empresas.

Este documento analiza e interpreta las respuestas al cuestionario, cumplimentados por los socios de las ODCs que se benefician del Programa de Apoyo a Clústeres en el País Vasco. Entre los principales resultados agregados de este proceso, destacan los siguientes:

- Las empresas perciben que las 13 áreas de cooperación en las que se centra la actividad de las ODCs y que se incluyen en los planes de actividad que elaboran y ejecutan anualmente las ODCs en el marco de la política clúster son importantes o potencialmente importantes. Destaca el área de cooperación referente a “Promover la relación entre miembros del clúster”, que tiene un alto valor en todas las ODCs analizadas en la CAPV, lo cual muestra la importancia del *networking*, de conocerse, acercarse unos a otros, etc. Siendo esta la razón de ser de las ODCs, pareciera ser un indicativo de que las empresas participan en las actividades de la ODC por la razón correcta. En el extremo opuesto, los participantes en la encuesta asignan la menor importancia a las actividades de “Aprovisionamiento y compras conjuntas”, y “Desarrollo de la cadena de suministro (aprovisionamiento, producción, montaje/instalación, distribución y logística)”.
- En general, las áreas de cooperación a las que se asigna mayor importancia son aquellas en las que se considera que más deberían aumentar la implicación y los recursos de la ODC, y es en las áreas a las que se asigna menor importancia donde también se considera que menos implicación y recursos deberían destinarse.
- Lo anterior da una orientación de qué deberían hacer las ODCs en el futuro, a qué tipo de actividades deberían orientar sus actuaciones según la opinión de los usuarios de la ODC, identificándose para ello: (1) áreas de cooperación prioritarias (“Relación miembros clúster”, “Talento”, “Vigilancia estratégica” y “Nuevos clientes y mercados”); (2) áreas a abordar pero no de manera tan urgente (“Inversiones y financiación”, “Nuevos procesos y productos” y “Visibilidad clúster”); (3) áreas bien dimensionadas y en las que mantener la implicación actual (“Comercialización”, “Sostenibilidad de productos y procesos”, “Estrategia de empresa”, “Cadena de suministro” y “Estándares, normativas y reglamentaciones”); (4) áreas en las que replantear la implicación y los recursos, no seguir trabajando o promocionarlos de manera diferente (“Aprovisionamiento”).
- Se observa que la mayoría de los usuarios perciben que el impacto de la cooperación clúster en los diferentes parámetros de competitividad de la empresa en los últimos cinco años ha sido moderado o escaso, y esperan un impacto algo más positivo para los próximos cinco años.

- Aunque las empresas tienen la percepción de que es difícil cuantificar y atribuir un impacto de la cooperación clúster a las variables de competitividad, estas perciben los beneficios intangibles de la cooperación: muestran un alto grado de satisfacción con las actividades de la agrupación clúster, y los datos son, además, indicativos de un alto nivel de capital social en el conjunto de las ODCs, ya que las empresas consideran que existe visión común en el clúster sobre los retos y objetivos estratégicos del mismo, se sienten parte del clúster, perciben la apertura de otros miembros del clúster para colaborar en la búsqueda de soluciones a los retos comunes, y contactan con el clúster para buscar una solución a un reto que no pueden solucionar solos en la empresa.

En el proceso llevado a cabo con las 17 ODCs vascas, la evaluación se entiende como una herramienta de aprendizaje y mejora estratégica, para que oriente en la gestión, tanto de la política clúster en su totalidad como en la puesta en práctica de dicha política en las diferentes ODCs a través de sus planes de acción. Así, los informes individualizados a los que han tenido acceso las ODCs han proporcionado información con la que poder llevar a cabo una reflexión sobre la realidad del clúster y adoptar medidas en consecuencia. Estos informes han aportado también una orientación para plantear los Planes Anuales de Actuación de las ODCs de 2019 y en años posteriores. Asimismo, los resultados y las conclusiones de este proceso también están sirviendo para poner en marcha desde SPRI en colaboración con las ODCs programas e iniciativas para dar respuestas a las necesidades identificadas a partir del mismo (acciones orientadas a reforzar la capacidad tecnológica, o a la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las estrategias de las ODCs y en las de sus empresas asociadas, entre otras).

Con el objetivo de ver el impacto de esta primera recogida de datos y la posterior reflexión que se ha llevado con las diferentes ODCs y cuyas conclusiones se han incorporado en los planes de acción de las ODCs y en las acciones e iniciativas puestas en marcha desde SPRI, se hace necesario hacer un seguimiento de los diferentes indicadores. La recogida de los datos y su análisis periódico permitirá llevar a cabo dicho seguimiento y valorar el impacto que hayan podido tener las acciones puestas en marcha en los planes de acción de las ODCs en las acciones e iniciativas puestas en marcha desde SPRI. La aplicación del cuestionario de “La Voz del Usuario” en clústeres de otras regiones permitirá también aprender de las buenas prácticas mediante la comparación de los resultados obtenidos a nivel internacional.



Orkestra

INSTITUTO VASCO
DE COMPETITIVIDAD
FUNDACIÓN DEUSTO

www.orquestra.deusto.es