

CUADERNOS ORKESTRA

ISSN 2340-7638

 <https://doi.org/10.18543/RTWM2847>

ECONOMÍA Y SOCIEDAD DIGITALES DEL PAÍS VASCO. DESI 2023

RESUMEN EJECUTIVO

Núm. 01/2024

 <https://doi.org/10.18543/DVOC9093>

Susana Franco

Ander Sánchez

James Wilson

CUADERNOS ORKESTRA, núm. 01/2024. Resumen ejecutivo.

ISSN 2340-7638

 Colección: <https://doi.org/10.18543/RTWM2847>

 Cuaderno: <https://doi.org/10.18543/DVOC9093>

 Resumen ejecutivo en euskera: <https://doi.org/10.18543/LSUP3952>

 Resumen ejecutivo en inglés: <https://doi.org/10.18543/NPOQ1853>

© Susana Franco, Ander Sánchez, James Wilson

© Instituto Vasco de Competitividad – Fundación Deusto

www.orquestra.deusto.es/eu

Resumen ejecutivo

La continua digitalización de las economías y sociedades constituye un pilar fundamental del desarrollo socioeconómico del siglo XXI. Al afectar a todos los sectores de la economía, a la administración pública y a la vida cotidiana de la ciudadanía, la digitalización tiene profundas implicaciones para la competitividad de las empresas, para el bienestar de las personas y para la sostenibilidad medioambiental de nuestras sociedades. Así, está incluida como un elemento fundamental dentro de la palanca de conocimiento en el marco de competitividad para el bienestar de Orkestra, y tiene una presencia central en las políticas europeas y las políticas vascas como parte de las frecuentemente citadas transiciones emparejadas (digital y verde).

Dada su centralidad para la competitividad y bienestar futuros, la digitalización merita un diagnóstico profundo y holístico que permita entender en qué ámbitos los territorios están avanzando con mayor o menor rapidez con respecto a otros. Este fue el objetivo del índice DESI (Índice de Economía y Sociedad Digitales por sus siglas en inglés), desarrollado en 2014 para analizar el desempeño en digitalización de los estados miembros de la Unión Europea.

En diciembre de 2022 el Parlamento Europeo y el Consejo Europeo tomaron la decisión de declarar esta década como Década Digital para poner de manifiesto la importancia de esta dimensión y ampliar el enfoque de la política europea con respecto a la transformación digital. Como consecuencia, el DESI ha asumido una mayor importancia en la monitorización de la digitalización en Europa, con la primera edición del informe anual sobre el estado de la Década Digital publicado en septiembre de 2023. En dicho informe se compara el desempeño de los estados miembros en un *dashboard* estructurado en 4 dimensiones: (i) competencias digitales; (ii) infraestructuras digitales; (iii) transformación digital de las empresas; y (iv) digitalización de los servicios públicos.

La aplicación de la metodología y *dashboard* del DESI 2023 al País Vasco muestra que ha mejorado su valor en todos los indicadores, algo que refleja la situación de avance continuo en que nos encontramos con respecto a la digitalización de nuestra economía y sociedad. Sin embargo, el aumento en los indicadores es una tendencia generalizada en todos los territorios y tanto el posicionamiento del País Vasco relativo a otros, como la reciente evolución en este posicionamiento, presenta un escenario mezclado y con matices en cada una de las cuatro dimensiones.

Competencias digitales

El País Vasco tiene claras fortalezas en competencias digitales, pero sin ser líderes en Europa en esta dimensión. De hecho, mientras que el País Vasco está posicionado por encima de la media europea en todos los indicadores, y relativamente alto en el ranking en todos menos en el de graduados en TIC, solo está entre los territorios líderes en el indicador de mujeres especialistas en TIC. Un área que llama la atención, especialmente de cara al futuro, es el número de graduados en TIC, donde el País Vasco ha perdido posiciones en el ranking y queda bastante lejos de los países líderes.

Infraestructuras digitales

En infraestructuras digitales, el País Vasco se sitúa claramente entre los líderes de Europa, estando posicionado en las primeras 7 posiciones en todos los indicadores, con la excepción de cobertura de 5G donde avanzamos más lentamente que otros territorios habiendo perdido posiciones este último año. El País Vasco cuenta con una implantación de banda ancha móvil más amplia que todos los Estados Miembros, y está en segunda posición en implantación de banda ancha fija de al menos 100 Mbps y de cobertura de la fibra hasta las instalaciones (FTTP).

Transformación digital de las empresas

El panorama es muy diverso con respecto a la transformación digital de las empresas, con algunas claras fortalezas y debilidades. Mientras que las empresas del País Vasco están bien posicionadas en los fundamentos de la digitalización, tales como tener un nivel básico de intensidad digital, intercambiar información electrónicamente y manejar las redes sociales, su posicionamiento es algo más bajo en elementos más avanzados como el uso de los macrodatos, la nube, la facturación electrónica y, especialmente, la inteligencia artificial. Además, en el caso de los macrodatos y facturación electrónica, ha perdido posiciones en el ranking, señalando que otros territorios están avanzando más rápidamente. Por último, el País Vasco sigue estando detrás de la media europea en los indicadores relacionados con el comercio en línea, una característica persistente en el tiempo que puede ser reflejo de una mayor presencia de pymes de carácter industrial, más orientadas al comercio *business to business* que al consumidor final. También puede estar relacionado con una mayor orientación al comercio de proximidad, pero indica que puede haber oportunidades en el comercio electrónico que no se están aprovechando.

Digitalización de los servicios públicos

Esta última dimensión carece de varios de los indicadores incluidos en el DESI europeo, dadas las dificultades de tener indicadores compatibles con los del *e-Government Benchmark*. De los tres – muy distintos – indicadores incluidos, el País Vasco muestra un liderazgo europeo en el acceso al historial de salud electrónico y un posicionamiento medio y mejorando en el número de usuarios del gobierno electrónico. Sin embargo, el País Vasco está a la cola con respecto al indicador que refleja la dificultad del uso de las páginas web de las administraciones públicas, aunque es importante reconocer las limitaciones de este indicador al solo disponer de datos para un año, al mezclar las páginas web de distintos niveles de administración, y al no tener en cuenta que el volumen de usuarios que accede a las páginas web de las administraciones públicas puede variar de un lugar a otro.

En términos de **implicaciones para las acciones del gobierno, empresas y otros actores en el País Vasco**, el análisis apunta a la necesidad de:

- Continuar con los esfuerzos de los últimos años en las dimensiones de competencias digitales, infraestructuras y digitalización de los servicios públicos (incluyendo una reflexión particular sobre la facilidad del uso de las páginas web de las diferentes administraciones públicas), para mantener y aumentar su buen posicionamiento actual.
- Aumentar esfuerzos con respecto a las bajas tasas de graduados en TIC y relativamente bajas tasas de especialistas TIC, especialmente importantes dada su probable interrelación con algunas de las áreas más sofisticadas de transformación digital de las empresas, en las que el País Vasco se encuentra algo por detrás de otros territorios (el uso de los macrodatos, la nube, la facturación electrónica y, especialmente, la inteligencia artificial).

Reflexionar, de forma adaptada a las especificidades del tejido económico del País Vasco, sobre cómo nuestras empresas están avanzando en las áreas más sofisticadas de la transformación digital y cuáles son las barreras a las que se enfrentan, especialmente teniendo en cuenta que la Comisión Europea se ha marcado unos objetivos muy ambiciosos para el año 2030 en estas áreas y se espera que los esfuerzos de los países para alcanzarlos resulten en mejoras de estos indicadores.



Orkestra

INSTITUTO VASCO
DE COMPETITIVIDAD
FUNDACIÓN DEUSTO

www.orquestra.deusto.es